

Algemene voorwaarden Sales Support Noord

Dit zijn de algemene voorwaarden van Sales Support Noord, zoals deze gelden vanaf heden en van kracht zullen zijn op overeenkomsten die zij sluit met opdrachtgevers cq cliënten.

Sales Support Noord hecht aan wederzijds vertrouwen in de relatie met partijen met wie zij zaken doet en in integere bedrijfsvoering. De beknoptheid van deze algemene voorwaarden is daarvan een uiting.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle met Sales Support Noord gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op al haar overeenkomsten. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien Sales Support Noord deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

1.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever wordt door Sales Support Noord uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Overeenkomsten

2.1 Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld, binden prijsopgaven Sales Support Noord niet en gelden deze slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Iedere aanvaarde opdracht wordt door Sales Support Noord deugdelijk en schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.

2.2 Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Sales Support Noord te worden meegedeeld en vervolgens door Sales Support Noord schriftelijk te worden aanvaard.

2.3 Indien zulks naar het oordeel van Sales Support Noord redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, danwel uit de aard van de opdracht voortvloeit, zijn wij gerechtigd om namens -en voor rekening van- opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins terbeschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven. Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte Sales Support Noord worden gehanteerd zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van opdrachtgever gelden.

2.4 In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht dient zulks schriftelijk door opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever alsdan Sales Support Noord onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit zo een annulering.

2.5 Een offerte gedaan door Sales Support Noord heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Artikel 3. Levering

3.1 Opdrachtgever is gehouden de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang van de opdracht te doen plaatsvinden.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen kan Sales Support Noord door opdrachtgever slechts gehouden worden aan het leveren van een inspanningsverplichting.

Artikel 4. Dienstverlening

4.1. De vennootschap heeft ten doel ondernemers, zzp'ers en MKB bedrijven voor salesactiviteiten en al hetgeen in de ruimste zin genomen daarmee verband houdt.

4.2. Sales Support Noord is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (ten dele) te laten verrichten door in te schakelen derden.

Artikel 5. Prijzen/ betaling

5.1 Sales Support Noord behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor te allen tijde opdrachtgever een voorschotnota te zenden waarop een beding is gesteld dat de overeengekomen werkzaamheden niet zullen worden verricht c.q. zullen worden vervolgd alvorens voldoening heeft plaatsgevonden.

5.2 Alle facturen van Sales Support Noord dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te zijn voldaan.

5.3 Vanaf de 16e dag na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente over het openstaande bedrag verschuldigd aan Sales Support Noord van 5% per maand.

5.4 Sales Support Noord is gerechtigd om van opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder begrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,= exclusief verschotten en omzetbelasting.

Artikel 6. Aansprakelijkheid/ vrijwaring

6.1 Sales Support Noord is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door opdrachtgever aanwenden van de door Sales Support Noord geleverde diensten en adviezen.

6.2 Opdrachtgever vrijwaart Sales Support Noord tegen alle aanspraken van derden welke hun oorsprong zouden kunnen vinden in opdrachten van opdrachtgever aan Sales Support Noord.

6.3 Sales Support Noord is bij haar activiteiten afhankelijk van diensten en leveranties van derden. Sales Support Noord kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de wanprestatie door derden.

Artikel 7. Overmacht

7.1 In geval van tijdelijke overmacht is Sales Support Noord gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachttoestand.

7.2 In geval van blijvende overmacht is Sales Support Noord gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.3 Noch in geval van tijdelijke, noch in geval van blijvende overmacht heeft opdrachtgever enig recht op schadevergoeding.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, is Sales Support Noord gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst:

- de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld;
en/of
- de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
onverminderd de uitoefening van welke andere rechten van Sales Support Noord dan ook en zonder dat Sales Support Noord tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 9. Rechtskeuze/geschillen

9.1 Alle overeenkomsten met Sales Support Noord worden geregeerd door het Nederlands recht.

Sales Support Noord
adres: Tros 37 9501JR Stadskanaal
BTW-nummer: NL854818418B01
KVK-nummer: 62439189
E: info@salessupportnoord.nl

www.salessupportnoord.nl

Sales Support Noord